



2016年3月号 (vol.24)

ひぐちん通信

日口鋼管株式会社 〒547-0001 大阪市平野区加美北 4-6-21

Tel:06-6791-7788 fax:06-6791-8588 携帯:090-3659-2743 代表取締役 樋口浩邦

◆ステンレスの切断、やっています！◆

こんにちは、お世話になっております。日口鋼管代表の樋口です。ひぐちん通信第24号をお送りいたします。よろしくお願ひいたします。

さて、今回は、当社の営業サイドから「是非、ひぐちん通信に載せてください！」と要望があったことについて書かせていただきます。

営業サイドからどんな要望があったかと言いますと、『『ステンレスの切断は今もやっています！』とアナウンスしてほしい』という内容のものです。

今から4～5年前のことです。当社では、ステンレスのパイプを鉄と同じように、「在庫して切断販売します」というサービスを試みたことがありました。ただ、実際にそれをやってみると、在庫金額がものすごいことになってしまったり、種類がものすごく多かったので管理が大変だったり、ステンレスは傷もつきやすいので、そういった面での管理も難しかったりで、切断のサービスは残しつつ「在庫しての切断販売」は、早々に取りやめることになりました。

ただ、そのときに一部のお客さまは「日口さんはステンレスの切断をやめてしまったんだ」という認識を持たれてしまったようで、当社の営業がお客様と会話をしている中で「あれ？ステンレスの切断やめたんちゃうん？」「いやいやいや、切断はやってますよ！」というやりとりが、複数社であったようなのです。そして、今回、営業サイドから、ステンレスの切断サービスは継続してやっています！とアナウンスしてほしいと要望があり、こちらに書かせていただくことになりました。

繰り返しになりますが、ステンレスがメーカー直送でお客様に定尺で届くところを、切ってもらいたいということであれば、いったん当社の工場の蔵に入れて、当社が切って、それを残材込みでお客様のところに配達させていただきます。



というわけで、お客様が自分のところで切る時間がないとか、それから、お客様のところではなかなか切れないサイズだったりした場合には、当社で対応させていただきますので、是非、お声がけください。「安心してください、ステンレスの切断、やっていますよ(笑)」

◆そこか情報◆

(そ・即納・こ・小口対応・か・加工) 当社の改善の取り組みをご紹介します。



①乱雑に置かれていたナイロンスリングを長さ別に吊り下げることにより使いやすくなりました。



②事務所のFAX受信回線を増やしFAX機を1台追加しました。これで受信回線混雑によるお客様の送信エラーが解消できます。



③本社増床に伴い、フォークリフトを1台購入しました。



④本社増床2階に丸パイプ面取り機を1台設置しました。

◆発行者コラム◆

以前、ひぐちん通信1月号で“ネクタイ留め”のお話を書かせていただきましたが、実はあその後、さっそく2社様から100枚単位でご注文をいただきました！どうもありがとうございます。ノベルティとして配りたいのというご依頼と、周年記念の行事で配りたいのというご依頼でした。当社HPの新着情報のところにも、そのことについて書かせていただいております。うちでもちょっとやってみようかなという方がいらっしゃいましたら、お気軽に私樋口までお問い合わせいただければと思います。樋口

【発行者プロフィール】

名前: 樋口浩邦(ひぐちひろくに) Eメール: hirokunister@gmail.com

誕生日: 昭和41年3月16日 出身地: 大阪市東住吉区

経歴: 関西大学卒業後、弊社の主要仕入先である丸一鋼販(株)に入社。

名古屋営業所で5年間お世話になった後、当社に入社。平成13年7月に代表取締役就任し、現在にいたる。

趣味: 映画鑑賞 モットー: 『大丈夫! なんとかなる(´▽`)』

