



# ひぐちん通信

ヒグチ鋼管株式会社 〒547-0001 大阪市平野区加美北 4-6-21

Tel:06-6791-7788 fax:06-6791-8588 携帯:090-3659-2743 代表取締役 樋口浩邦

## ◆スマホのパネル交換がたったの1時間！？◆

こんにちは、お世話になっております。ヒグチ鋼管代表の樋口です。ひぐちん通信第80号をお送りいたします。よろしく願いいたします。

さて、私は今、ガラホをメインに iPhone は Wi-Fi 環境があるときにネットや Amazon、電子決済や YouTube を見るなどサブとして使っています。その iPhone、実は先日、落として画面が破損し、タッチパネルの操作ができなくなっていました。

翌朝、ネットで調べてみると、iPhone 修理の「スマホスピタル天王寺店」というお店のHPが出てきました。さっそく電話をすると、予約制だったのですが空きがあり、「とりあえず来てください」と言われ、さっそく向かいました。

すると、わずか1時間弱で iPhone のパネルの交換修理が完了。そのスピードに驚きつつ、また、店舗スタッフの方のオプション提案の営業トークにも乗せられ、そのパネルに(普通の保護カバーよりも強いであろう)ラミネートのようなものも貼り付けてもらい、そして、約1万5千円をお支払いしました。

パネル交換で1万5千円。しかし、わずか1時間。おそらく、携帯ショップに持って行ったところで、らちが明かないでしょうし、下手をしたら「1週間後です」ともなりかねません。私の場合はサブとして使っているのでも、そこまで問題ないかもしれませんが、肌身離さず毎日使うスマホを、わずか1時間で直してくれるなら、そこはもう言い値です。なによりスピードが重視されるでしょうし、すぐに直して使えるようにしてもらえたら、値引きなんてものは存在しないと思います。

また、iPhone 等スマホの修理で、おそらくその大半は私のようにパネルの破損。中の基盤の修理など、本当の意味での修理ではなく、あくまで部品交換。簡単と言えば簡単です。その部品交換だけなら、在庫があればすぐにでき、お客さんも大い

に助かって、そこはもう言い値。私は「これや！これが商売や！」と思わず心の中で叫びました。(笑)

儲けの源泉はスピード対応力！！ 商売をする上での大切なことに改めて気づかせてもらえました。



## ◆3S活動&業務改善情報◆

(整理・整頓・清掃)当社の取り組みをご紹介します。



①材料を移動する台車の車輪幅が狭かったので、前後に車輪をつけました。これにより、作業の安全性が高まると共に、作業スピードが上がりました。by武田勇



②隣接する旋盤と丸鋸の距離が近いので、丸鋸作業者がエアで切粉を吹くと、旋盤のチャックや製品に飛んでくることがあった。そこで切粉飛散防止のため、ビニールカーテンで仕切りました。フックで取り付けているので取り外しができます。by柴尾中宝



③シャッターに紐をつけて棒無しでもシャッターを下ろせるようになりました。by春名佑亮



④全てにポップをつけて誰が見てもわかるようにした為、誰かに都度確認する必要がなくなりました。by藤田絢子&西亜梨沙

## ◆発行者コラム◆

今回もまた、最後までお読みいただきどうもありがとうございます！さて、弊社は鋼管流通の一次問屋として、主に鋼管を中心に販売させていただいておりますが、10月より新たに5x50x100、5x40x75のチャンネル、6x8x100x100のH型鋼の在庫販売を開始いたしました！弊社での切断対応も可能です！これからも時代の変化やお客様のニーズに合わせて、在庫の取扱品目をその都度変えていきます。ご要望がありましたら各営業担当まで御相談下さい。よろしく願いいたします。樋口

### 【発行者プロフィール】

名前: 樋口浩邦(ひぐちひろくに) Eメール: hirokunister@gmail.com

誕生日: 昭和41年3月16日 出身地: 大阪市東住吉区

経歴: 関西大学卒業後、弊社の主要仕入先である丸一鋼販(株)に入社。名古屋営業所で5年間お世話になった後、当社に入社。平成13年7月に代表取締役就任し、現在にいたる。

趣味: 映画鑑賞 モットー: 『大丈夫!なんとかなる(´▽`)/』

